

ALGEMENE VOORWAARDEN AKTIE NOTARISSEN HOLLAND RIJNLAND, versie 2023.01:

Artikel 1.

Definities.

BW

het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

ANHR

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aktie Notarissen Holland Rijnland B.V., h.o.d.n. Aktie Notarissen Holland Rijnland, en/of Aktie Notarissen Leiden, gevestigd te Leiden en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27331314; De aandelen van ANHR worden alle al dan niet rechtstreeks gehouden door notarissen en/of kandidaat-notarissen.

Een lijst van de partners van ANHR, althans van de personen die al dan niet rechtstreeks de aandelen in het kapitaal van ANHR houden - welke personen conform internationaal gebruik ook wel als "Partners" worden aangeduid - wordt op verzoek toegezonden.

Opdrachtgever

de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de Opdracht geeft tot dienstverlening, alsmede diens eventuele wederpartij(en) bij een bepaalde transactie.

Opdracht

de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij ANHR zich jegens de Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten, zoals deze hierna in artikel 2 is beschreven.

Schriftelijk

bij brief, fax of e-mail, of bij boodschap die via een ander gangbaar communicatiemiddel wordt overgebracht en elektronisch of op schrift kan worden ontvangen mits de identiteit van de verzender met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld;

WWFT

de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 2.

Opdracht.

- Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door ANHR en worden niet geacht aan enige aan ANHR verbonden persoon te zijn gegeven. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Onder "verbonden persoon" wordt begrepen: de werknemers, de adviseurs, de Partners en de aandeelhouders van ANHR.
- Tenzij met de Opdrachtgever is afgesproken dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is ANHR vrij om te bepalen welke van de bij ANHR werkzame personen (Partner of werknemer) bij de uitvoering van de Opdracht worden ingeschakeld.
- De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht anders voortvloeit.
- De Opdracht leidt voor ANHR tot een inspanningsverplichting en niet tot een verplichting het door de Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken.
- Een opdracht geldt ook als aanvaard indien geen opdrachtbevestiging van de Opdrachtgever is ontvangen als (i) de Opdracht door ANHR is bevestigd aan de Opdrachtgever (ii) als de Opdrachtgever een namens ANHR gemaakte ontwerpakte dan wel een uitgebracht persoonlijk advies niet-weersproken in ontvangst neemt (iii) als ANHR een overeenkomst ontvangt waarin is bepaald dat de notaris die tot ANHR behoort de uit die overeenkomst voortvloeiende notariële werkzaamheden zal verrichten.
- De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 3.

Toepassingsgebied.

- Deze Algemene Voorwaarden zijn, bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle door ANHR uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoedragen die al dan niet met de eerdere Opdracht samenhangen, en alle overige werkzaamheden van ANHR, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen ANHR en derden.
- De bepalingen en voorwaarden, opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van de rechtsoptvolger(s) van ANHR, de Partners, de aandeelhouders van ANHR, de bestuurders van die aandeelhouders en alle personen die bij of voor ANHR werkzaam zijn of waren, hetzij als partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden bedoeld in lid 1 van dit artikel waartoe de Opdracht is verleend na de datum van deponering als aan het slot van deze Algemene Voorwaarden vermeld. Op eerder van kracht geweest zijnde algemene voorwaarden van ANHR kan voor werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin geen beroep meer worden gedaan.

Artikel 4.

Inschakeling van derden.

- ANHR is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door ANHR in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid, geschieden in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. ANHR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van ANHR.
- Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Opdracht van de Opdrachtgever willen beperken, gaat ANHR ervan uit en bevestigt ANHR zo nodig bij deze dat alle aan ANHR gegeven Opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 5.

Tarieven, meerwerk en verschotten.

1. De Opdrachtgever is aan ANHR vanwege de verleende diensten een honorarium verschuldigd dat, onverminderd het bepaalde in dit artikel, in beginsel wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door ANHR worden vastgesteld.
Ter zake van werkzaamheden kan ANHR een voorschot vragen alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen. Voorts is ANHR gerechtigd tussentijds te declareren.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt het volgende: (i) indien op de door ANHR verleende dienst een gebruikelijk vast kantoortarief van toepassing is, is - tenzij Schriftelijk anders overeengekomen - dit tarief door de Opdrachtgever verschuldigd (ii) indien een modulair opgebouwd tarief van toepassing is, is - tenzij Schriftelijk anders overeengekomen - de Opdrachtgever het tarief verschuldigd dat geldt voor de betreffende van toepassing zijnde modules (iii) indien voor werkzaamheden offertes zijn afgegeven, is dit tarief door de Opdrachtgever verschuldigd.
ANHR is in afwijking van het hiervoor in dit lid bepaalde steeds bevoegd voor extra werkzaamheden die niet bekend en/of te voorzien waren op het moment van het geven van de Opdracht, op basis van gemaakte uren te declareren. Dit kan ANHR ook doen indien vertragingen ontstaan in aanlevering van stukken en gegevens door de Opdrachtgever of derden. ANHR zal dit in voorkomend geval tijdig aan de Opdrachtgever melden. Indien dit meerwerk naar het uitsluitend oordeel van ANHR veroorzaakt wordt door - dan wel zijn oorzaak vindt bij - één partij, is ANHR bevoegd ter zake van dit meerwerk aan die partij te declareren, onverminderd de aansprakelijkheid van zijn wederpartij jegens ANHR.
3.
 - a. Naast het honorarium is de Opdrachtgever aan ANHR verschuldigd de verschotten die ANHR ten behoeve van de Opdrachtgever betaalt alsmede eventuele door ANHR gemaakte juridische kosten die, direct dan wel indirect, volgen uit of gerelateerd zijn aan de uitvoering van de door de Opdrachtgever gevraagde werkzaamheden, waaronder kosten in verband met en/of voortvloeiend uit procedures, handelingen, gedingen en claims tussen partijen waarin ANHR wordt betrokken, behalve indien ANHR nalatig is of bewust onjuist heeft gehandeld. De Opdrachtgever zal ANHR schadeloos stellen en houden en vrijwaren voor al deze kosten en verliezen die in het nadeel zijn van ANHR.
 - b. Kosten die derden ter zake een rechtshandeling in rekening brengen (zoals kadasterkosten, leges, griffierechten en dergelijke) worden te allen tijde naar het werkelijk verschuldigde bedrag dan wel op basis van een opgegeven forfait doorbelast aan de Opdrachtgever. Wijziging in deze bedragen tijdens de uitvoering van de Opdracht worden één op één doorbelast. Wijzigingen in het percentage van de verschuldigde omzetbelasting worden te allen tijde doorberekend.
4. Ingeval aan de werkzaamheden van ANHR een overeenkomst ten grondslag ligt, brengt ANHR het honorarium in rekening overeenkomstig hetgeen in de overeenkomst over de verdeling van de kosten tussen partijen is bepaald en, bij gebreke van een dergelijke bepaling in een koopovereenkomst, bij de koper.
5. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting tegen het geldende tarief.
6. Indien sprake is van een voorschot, wordt dit verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de Opdracht.
7. De juistheid van nota's en declaraties ANHR kan alleen worden betwist indien dit binnen dertig dagen na factuurdatum geschiedt.
8. ANHR is voorts - in afwijking van dan wel aanvulling op het in lid 1 van dit artikel gestelde - gerechtigd in alle gevallen van:
 - a. betekening aan ANHR van exploit(en) en/of correspondentie afkomstig van - of namens een partij in een bij een notaris verbonden aan ANHR verleden notariële akte, waarbij het/de betreffende exploit(en)/correspondentie wordt/worden uitgebracht/verzonden gericht aan een andere partij in die akte en waarbij deze worden uitgebracht bij - dan wel gezonden aan de door de wederpartij bij ANHR gekozen woonplaats, hiervoor kosten in rekening te brengen bij de perso(o)n(en) in wiens opdracht het exploit wordt uitgebracht dan wel in wiens opdracht de correspondentie wordt betekend;
 - b. betekening aan ANHR van exploit(en) en/of correspondentie afkomstig van- of namens een derde die geen partij is bij een akte bedoeld sub a waarbij het/de betreffende exploit(en)/correspondentie wordt/worden uitgebracht/verzonden gericht aan een partij in een bij een notaris verbonden aan ANHR verleden notariële akte, hiervoor kosten in rekening te brengen bij de perso(o)n(en) aan wie het exploit wordt uitgebracht, dan wel aan wie de correspondentie is gericht of wordt betekend;
 - c. verzoeken tot afgifte van een afschrift en/of gosse van een akte of duplicaat van onder ANHR berustende documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen nota's en declaraties, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker;
 - d. verzoeken om informatie omtrent persoonsgegevens dan wel het verwijderen ervan voor zover enig voor ANHR geldend voorschrift zich daar niet tegen verzet, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker.
9. De kosten als in het vorige lid bedoeld worden gesteld op de kantoortarieven zoals die van tijd tot tijd door ANHR worden vastgesteld.
10. Ook werkzaamheden die verricht worden, zonder dat deze uiteindelijk leiden tot een notariële akte en/of Schriftelijk advies, vallen onder de Opdracht. ANHR is bevoegd ter zake van die werkzaamheden alsmede na een ingetrokken Opdracht aan de Opdrachtgever te declareren op basis van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 6.

Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.

1. Ingeval een Opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opdracht aan ANHR verschuldigd zijn. Ingeval een Opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-) beleidsbepaler van deze rechtspersoon, dan wel de betreffende rechtspersoon onbevoegdlijk is vertegenwoordigd, deze natuurlijke persoon tevens in privé Opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie of nota, onverschillig of de declaratie of nota, al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de Opdrachtgever als natuurlijk persoon. ANHR is bevoegd het te declareren bedrag in te houden op een uit te keren waarborgsom (al dan niet krachtens een bankgarantie) of depotbedrag die/dat gestort is op zijn kwaliteitsrekening.
2. Ingeval van overlijden van de Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 7.

Verplichtingen van de Opdrachtgever.

1. De Opdrachtgever vrijwaart ANHR en de aan ANHR verbonden personen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdend met door ANHR ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van ANHR in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

2. Betaling van declaraties van ANHR dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de Opdrachtgever in verzuim en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door ANHR in verband met de invordering gemaakte kosten. Behoudens omgaand Schriftelijk bezwaar van de Opdrachtgever zijn de notarissen van ANHR gerechtigd om het uitkeerbare aandeel in het saldo op de kwaliteitsrekening, zoals bedoeld in artikel 25 van de Wet op het notarisambt, waartoe de Opdrachtgever is gerechtigd, te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de Opdrachtgever aan ANHR verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van vijftien procent (15%) over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de Opdrachtgever zijn. Hieronder worden ook begrepen de kosten van de door ANHR bestede tijd op basis van de door ANHR gebruikelijk gehanteerde uurtarieven, een en ander voor zover de Opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. Is de Opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden deze buitengerechtelijke kosten in afwijking van het bepaalde in de voorgaande volzin berekend overeenkomstig de staffel uit het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.
3. De Opdrachtgever is voorts vanaf het moment dat hij in verzuim is een rente verschuldigd over al hetgeen ANHR van hem te vorderen heeft ter zake van de vordering met betrekking waartoe hij in verzuim is. De rente bedraagt één procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand. In afwijking van het vorenstaande wordt de contractuele rente gelijkgesteld aan de wettelijke rente indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en is deze na het intreden van verzuim eerst dan buitengerechtelijke kosten verschuldigd nadat hij daartoe is aangemaand, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling en betaling vervolgens binnen 14 dagen na aanmaning is uitgebleven.

Artikel 8.

Uitbetaling en beheer van gelden.

1. Een vordering op ANHR vanwege de uitbetaling van gelden op grond van een rechtshandeling die in een akte of overeenkomst is opgenomen, kan niet worden gecedeerd of verpand. ANHR behoudt zich op grond van de notariële beroepsen gedragsregels het recht voor bij transacties alleen geld uit te betalen aan degene die als partij optreedt bij de akte of overeenkomst en aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte/overeenkomst is neergelegd, en geen andere betalingen namens en/of ten behoeve van die partij of een derde te verrichten.
2. In beginsel worden over gelden die aan ANHR zijn toevertrouwd over de periode dat daarover op de kwaliteitsrekening rente wordt ontvangen, aan degene te wiens behoeve die gelden worden bewaard een door ANHR van tijd tot tijd vast te stellen rente vergoed. Geen rente wordt vergoed indien de gelden korter dan één week door ANHR worden beheerd. De te vergoeden rente is gebaseerd op de door ANHR ontvangen rente, zulks onder aftrek van de kosten van beheer en administratie. ANHR is bevoegd de eventueel door de bank over de door ANHR beheerde gelden in rekening gebrachte/te brengen negatieve rente, al dan niet forfaitair, door te belasten, dit ongeacht hoe lang de gelden worden beheerd door ANHR, tenzij anders is overeengekomen.
3. Onder de in het vorige lid bedoelde gelden worden uitdrukkelijk begrepen gelden die bij ANHR in depot zijn gesteld en waarvan door de notaris of diens waarnemer is vastgesteld dat tussen partijen geen of geen volledige overeenstemming bestaat omtrent de uitbetaling, alsmede gelden die ingevolge de voor het notariaat geldende regelgeving bij TKN in depot dienen te zijn gesteld.
4. ANHR mag slechts tot uitbetaling aan een partij overgaan indien: (i) zij een Schriftelijke en in voorkomende gevallen gelijkkluidende opdracht van de desbetreffende partij(en) hiertoe ontvangt; of (ii) na een rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan dan wel uitvoerbaar bij voorraad is verklaard.
5. Zij die partij zijn bij een notarieel depot, zoals hiervoor in dit artikel bedoeld, hebben in verband met het vorenstaande een voorwaardelijke aanspraak jegens ANHR en wel onder de opschortende voorwaarde dat en in de mate waarin de betreffende partij(en) uiteindelijk als rechthebbende(n) wordt/worden aangemerkt voor dat (gedeelte van het) geldbedrag.
6. Het in dit artikel bepaalde is van toepassing, voor zover daarin niet reeds is voorzien in een afzonderlijk stuk zoals een depotovereenkomst.

Artikel 9.

Werkzaamheden - WWFT/EU Richtlijn 2018/22.

1. De werkzaamheden zullen door ANHR worden verricht met inachtneming van de voor notarissen geldende wettelijke en andere voorschriften.
2. Op de dienstverlening door ANHR is onder andere de WWFT van toepassing. In dat kader zal ANHR: (i) - in verband met de dienstverlening aan de Opdrachtgever - een cliëntenonderzoek uitvoeren, welk onderzoek onder meer het vaststellen en verifiëren van de identiteit omvat; (ii) zonder medeweten van de bij de Opdracht betrokken partijen melding bij de Financial Intelligence Unit - Nederland maken als zich een ongebruikelijke situatie of transactie voordoet.
3. ANHR is als gevolg van de wetgeving die Richtlijn (EU) 2018/822 implementeert, onder omstandigheden verplicht inlichtingen over meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies te verstrekken aan de fiscale autoriteiten. Waar mogelijk zal ANHR zich in dit verband beroepen op haar verschoningsrecht/geheimhoudingsplicht.
4. De Opdrachtgever en de bij de bij de door hem aan ANHR gegeven opdracht betrokken partijen zullen aan ANHR op eerste verzoek de gegevens verstrekken die ANHR nodig heeft om te voldoen aan de uit de WWFT en/of de EU Richtlijn 2018/22 voortvloeiende verplichtingen voor ANHR in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
5. ANHR zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die de Opdrachtgever heeft geleden, lijdt, of zal lijden ten gevolge van een ten onrechte gedane melding in het kader van de WWFT of de EU Richtlijn 2018/22, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ANHR.
6. Door het verstrekken van de Opdracht bevestigt de Opdrachtgever bekend te zijn met voormelde uit de WWFT voortvloeiende verplichtingen en verleent de Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk, toestemming aan ANHR voor de uitvoering van de benodigde handelingen.

Artikel 10. Klachten.

- Ingeval de Opdrachtgever klachten heeft jegens ANHR zal hij deze klachten eerst aan ANHR Schriftelijk naar voren brengen. Wordt daarop naar de mening van de Opdrachtgever niet tijdig of niet op voldoende bevredigende wijze gereageerd, dan heeft de Opdrachtgever vervolgens de mogelijkheid zich te wenden tot: (i) de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie; of (ii) de Geschillencommissie Notariaat casu quo de Geschillencommissie Notariaat Zakelijk; of (iii) de desbetreffende Kamer voor het Notariaat. De Opdrachtgever verklaart er mee in te stemmen dat hij aan een eventuele uitspraak in een Klachten- en Geschillen regeling geen rechten kan ontlenen in een met die klacht verband houdende civielrechtelijke procedure.
- Diegene van de Opdrachtgever en ANHR die door de desbetreffende instantie in het ongelijk wordt gesteld is verplicht de schade te vergoeden, die de in het gelijk gestelde partij heeft geleden, wat betreft de tijd die deze en/of zijn raadsman aan de gehele klachtbehandeling heeft besteed, waaronder zijn begrepen al zijn werkzaamheden en wel tegen het voor hem gebruikelijk geldende uurtarief dan wel - bij gebreke van een dergelijk tarief - tegen een redelijke vergoeding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van ANHR.

- De beroepsaansprakelijkheid van de bij ANHR en haar dochtermaatschappij(en) werkzame (kandidaat/toegevoegd) notarissen is beperkt in overeenstemming met het hierna in lid 2 bepaalde. Hun overige aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid van andere met ANHR verbonden personen is uitgesloten. Deze bepaling is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke met ANHR en haar dochtermaatschappij(en) verbonden personen.
- Indien in de werkzaamheden, die worden verricht ter uitvoering van de Opdracht, een of meer fouten zijn gemaakt, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de Opdrachtgever(s) en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval ANHR aanspraak op uitkering geeft vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Indien, om welke reden ook, aan de Opdrachtgever geen uitkering krachtens de door ANHR voor haar kantoor en haar notarissen en medewerkers afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt toegekend, geldt dat de gezamenlijke aansprakelijkheid van ANHR en van de Partners, de (indirecte) aandeelhouders van ANHR en alle personen die bij of voor ANHR werkzaam zijn of waren, hetzij als Partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid, wordt beperkt tot een totaalbedrag van tien duizend euro (€ 10.000,00) dan wel, indien het honorarium exclusief omzetbelasting dat is betaald voor de uitvoering van de Opdracht waarmee de claim verband houdt, hoger is dan tien duizend euro (€ 10.000,00) exclusief omzetbelasting, tot een bedrag gelijk aan dit betaalde honorarium met een maximum van één honderd duizend euro (€ 100.000,00) exclusief omzetbelasting. Elke vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de Opdrachtgever of derde bekend is geworden met de door hem (vermeend) geleden schade en met ANHRs aansprakelijkheid daarvoor.
- ANHR sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.
- De in het vorige leden van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval ANHR aansprakelijk is voor fouten van door ANHR ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door ANHR bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel geldt ook indien ANHR ten onrechte zijn dienst heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid.
- ANHR is niet aansprakelijk indien een bank waar ANHR een kwaliteitsrekening aanhoudt zijn verplichtingen jegens ANHR en/of de Opdrachtgevers van ANHR niet nakomt.
- Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ANHR voor die schade en in ieder geval binnen één jaar na de datum van de laatste declaratie voor de betreffende Opdracht.
- De aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel bedoeld, geldt ook indien een op digitale wijze verzonden bericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.
- Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen de Partners, de aandeelhouders van ANHR, de directe en indirecte bestuurders van die aandeelhouders en alle personen die bij of voor ANHR werkzaam zijn of waren, hetzij als Partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.

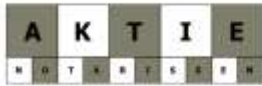
Artikel 12. Data .

- ANHR registreert en bewaart persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Door het verstrekken van de Opdracht aan ANHR geeft de Opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de Opdrachtgever. ANHR behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van ANHR .
- Op alle persoonsgegevens die ANHR van de Opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Opdracht, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. ANHR zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht;
 - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.
- De Opdrachtgever geeft ANHR het recht om berichten op digitale wijze met ANHR en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is of kan worden.

Artikel 13.

Diverse onderwerpen

1. Ingeval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
2. Samen met de opdrachtbevestiging vormen deze Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende Opdracht de volledige overeenkomst tussen ANHR en de Opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
3. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen Schriftelijk, daaronder begrepen elektronisch, is ingestemd.
4. ANHR is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en in verschillende andere talen gesteld; de Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.



HOLLAND RIJNLAND

Vondellaan 51
2300 AA Londen

www.arbitreren.nl
info@arbitreren.nl

Tel: 071-573888
Fax: 071-573885

Artikel 14.

Toepasselijk recht en forumkeuze.

1. Op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en ANHR is Nederlands recht van toepassing.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 10 zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar ANHR statutair is gevestigd. Niettemin heeft ANHR het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.